

Dohoda o vzájemném respektu!

(platná od 01.09.2018)

1. Dochvilnost. Tolerance 5 minut.

Žijeme v hektické době a spěcháme každý. Pokud přijde zákazník pozdě, způsobí nepříjemnost nejen sobě a mě, ale i zákazníkům, kteří přijdou po něm a nebudou moc být obslouženi v zamluvený čas. Z důvodů ohledu na zákazníky, kteří jsou dochvilní, mohu tolerovat zpoždění pouze max. 5min, aby se stihla procedura. Pokud se zákazník zpozdí o více než 5min, nebude obsloužen a bude mu nabídnut nový nejbližší volný termín, nejdéle do 5ti týdnů.

2. Zrušení termínu v den dohodnuté návštěvy. 50% storno poplatek.

Pokud je termín zrušen v den plánované návštěvy, nemohu tento čas již nabídnout zákazníkům a představuje pro mě ušlý zisk. V takovém případě zákazník při nenadálém zrušení termínu uhradí 50% ceny. Tento storno poplatek bude připočten k ceně za kadeřnické služby při jeho příští návštěvě a bude uhrazen hotově nebo kartou na místě.

3. Změna termínu. Týden předem.

Každému se mění někdy plány. Mám pochopení pro vás, mějte pochopení i pro mě a další zákazníky. Abych vám mohla dát nový termín a nabídnout uvolněný termín někomu jinému, potřebuji od vás nahlásit změnu termínu alespoň týden před dohodnutou návštěvou. Změnu hlasejte přes SMS zprávu včetně poptávaného náhradního termínu za 4 týdny od zrušeného data.

4. Komunikace

Žádosti o termín nebo změnu termínu, prosím zasílat pouze přes SMS, nebo telefonicky v pracovních dnech v době od 10-17h. Prosím zákazníky, aby brali na vědomí, že z časových důvodů nereaguji na komunikaci v aplikacích FB, WhatsUp a Viber.

5. Nový termín na konci návštěvy.

Nový závazný termín si zákazník domluví vždy na konci svoji poslední návštěvy.

6. Omezená kapacita zákazníků.

Vyhrazuji si právo nepřijímat nové zákazníky, případně omezit stávající počet zákazníků.